

# 2012-2016年中国IT服务 行业现状分析及投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2012-2016年中国IT服务行业现状分析及投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/ruanjian1203/A150437R8J.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2012-03-07

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

## 报告说明:

博思数据研究中心发布的《2012-2016年中国IT服务行业现状分析及投资前景研究报告》共十一章。首先介绍了IT服务相关概述、中国IT服务市场运行环境等，接着分析了中国IT服务市场发展的现状，然后介绍了中国IT服务重点区域市场运行形势。随后，报告对中国IT服务重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT服务行业发展趋势与投资预测。您若想对IT服务产业有个系统的了解或者想投资IT服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

通过《2012-2016年中国IT服务行业现状分析及投资前景研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

IT服务，是指满足用户IT需求的服务产品与服务过程。IT服务产品包括：硬件集成、软件集成、通用解决方案、行业解决方案和IT综合服务，服务过程是指IT需求得以满足的全过程，从IT服务商为用户提供IT咨询开始，到定义IT需求，再到挑选合适的IT服务商和服务产品，实施IT项目，检测验收与评估IT服务效果，以及后期维护与升级。由于一个组织的IT需求总是在发生变化，因此，为这个组织提供的IT服务也必须是变化的，这种快速变化不仅让用户迷茫，有时也让提供服务的IT服务商深感困难，如今，要让一家IT服务商为一家企业全面所有的IT服务都是一件困难的事，一个IT服务商不可能拥有所有的IT服务资源，一个用户的IT需求将由多家IT服务商来满足，所谓的IT一站式解决方案都只是信息不对称时出现的情况。

## 第一章 IT服务业相关概述

### 第一节 IT基本概念

#### 一、IT的基本概念

#### 二、IT的范围

#### 三、IT的组成

### 第二节 IT服务内容

#### 一、IT服务的概念

#### 二、IT服务的内容

### 第三节 IT服务的其他阐述

- 一、IT服务的形式
- 二、IT服务与TCO

## 第二章 2011-2012年中国IT服务产业运行环境分析

### 第一节 2011年中国宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2012年中国宏观经济发展预测分析

### 第二节 2011-2012年中国IT服务产业政策分析

- 一、中国IT服务产业逐渐受到各级政府重视
- 二、国家政策扶持IT服务业发展
- 三、中国IT服务市场发展驱动因素

### 第三节 2011-2012年中国IT服务产业社会环境分析

## 第三章 2011-2012年中国IT服务业运行形势分析

### 第一节 2011-2012年世界IT服务业发展概况

- 一、韩国投资IT服务业领域分析
- 二、俄罗斯软件与IT服务业产值分析
- 三、中国印度成亚太地区IT服务发展最快市场
- 四、印度IT服务业发展面临的挑战

### 第二节 2011-2012年中国IT服务业的发展现状分析

- 一、中国IT服务业已进入快速发展期
- 二、中国IT服务业的主要商业模式
- 三、中国IT服务市场规模分析

### 第三节 2011-2012年中国IT服务业的问题及对策分析

- 一、软件业结构不良影响我国IT服务业优势发挥及对策
- 二、中国IT服务商要走向国门必须提高综合能力

## 第四章 2011-2012年中国IT外包服务产业运行动态分析

### 第一节 2011-2012年全球IT外包服务市场分析

- 一、IT服务外包成为全球服务外包市场主导
- 二、印度在全球IT外包领域名列前茅

三、金融危机使印度IT外企业遭受重创

四、日本IT外包服务市场近年持续扩大

五、墨西哥IT服务外包业的发展概况

第二节 2011-2012年中国IT外包业发展分析

一、中国IT外包的发展形势分析

二、中国IT外包市场形成两军对垒发展态势

三、中国IT外包企业纷纷登陆欧美市场

四、中国与印度IT外包业优劣势对比

第三节 2011-2012年中国IT外包发展的问题及对策分析

一、制约中国IT外包服务企业能力提升的因素

二、中国IT外包服务业亟须打破人才瓶颈

三、中小企业IT外包服务发展的问题及挑战

四、促进承接国际服务外包政策的建议

五、中国IT外包营销模式的分析

第四节 2012-2016年中国IT外包市场的前景趋势分析

一、未来中国IT外包市场前景广阔

二、IT外包业发展的影响因素

三、中国将赶超印度成为世界IT外包服务产业中心

四、未来IT外包发展将提升传统电信业价值

第五章 2011-2012年中国IT服务管理产业运行走势分析

第一节 IT服务管理概述

一、IT服务管理的概念

二、IT服务管理的核心思想

三、IT服务管理的基本原理

四、IT服务管理的范围

五、IT服务管理的价值

第二节 2011-2012年中国IT服务管理产业发展分析

一、IT服务管理发展回顾

二、IT服务管理宣传不断加大

三、IT服务管理“落地”成为关注点

四、国内软件厂商实力稳步提升挑战国外厂商地位

### 第三节 2012-2016年中国IT服务管理的前景趋势分析

## 第六章 2011-2012年IT咨询服务产业运行态势分析

### 第一节 2011-2012年中国IT咨询行业的发展概况

- 一、中国IT咨询业迅速崛起日渐兴旺
- 二、中国IT咨询的工业化运作初露端倪
- 三、中国IT咨询业发展到重要转折点

### 第二节 2011-2012年中国IT咨询市场运行分析

- 一、中国IT咨询市场规模分析
- 二、中国本土IT咨询意识觉醒
- 三、中国IT咨询市场新商业模式

### 第三节 2011-2012年中国IT咨询与企业创新的关系分析

- 一、改变企业未来的力量
- 二、现代企业的迫切需求
- 三、企业创新面临的选择
- 四、IT咨询的创新方案

### 第四节 2011-2012年中国IT咨询业的问题及对策分析

- 一、中国IT咨询业发展的软肋
- 二、中国IT咨询业人才严重短缺及对策
- 三、外企实施合围战术及国内IT咨询服务商的对策

### 第五节 2012-2016年中国IT咨询市场发展的前景及趋势分析

- 一、全球IT咨询市场的未来发展展望
- 二、中国IT咨询业发展前景光明
- 三、中国IT咨询市场发展规模预测
- 四、未来中国IT咨询市场的发展趋势

## 第七章 2011-2012年中国IT培训服务产业运行情况透析

### 第一节 2011-2012年中国IT培训发展状况分析

- 一、中国IT培训业市场格局趋向专业化与成熟化
- 二、中国IT培训市场已形成品牌稳定发展态势
- 三、中国IT培训市场发展的三大特点
- 四、中国IT培训发展影响高校计算机教育

## 五、标准化推动中国IT培训业向前发展

### 第二节 2011-2012年中国IT培训发展的问题及对策

- 一、中国IT培训市场存在的问题
- 二、中国IT培训服务难以应付市场增长
- 三、中国IT培训市场热闹背后存在隐忧
- 四、中国IT培训市场要在发展中规范

### 第三节 2012-2016年中国IT培训发展趋势分析

- 一、培训质量将更加全面
- 二、培训合作将得到巩固
- 三、认证项目将得到统一
- 四、培训要求更加迫切
- 五、培训教育模式将会突破
- 六、期待资本的融入

## 第八章 2011-2012年中国IT服务业市场竞争格局分析

### 第一节 2011-2012年中国IT服务业竞争现状分析

- 一、人才的竞争分析
- 二、技术竞争分析

### 第二节 2011-2012年中国IT服务业部分区域发展分析

- 一、北京IT服务业发展战略分析
- 二、江苏IT服务发展势头强劲
- 三、佛山与富士通开展IT服务等领域合作
- 四、大连以产业升级提升城市IT服务业质量

### 第三节 2011-2012年中国IT服务业提升竞争力策略分析

## 第九章 2011-2012年中国IT服务业优势企业运行竞争力分析

### 第一节 IBM

- 一、企业概述
- 二、IBM新推十IT服务“利器”帮助中小企业安渡危机
- 三、IBM与罗杰斯通讯签署IT服务协议

### 第二节 HP

- 一、企业概述

- 二、HP要以整并EDS资源扩大IT服务版图
- 三、惠普电脑:收购EDS分析
- 四、江苏电信联手惠普拓展IT服务外包市场

### 第三节 埃森哲

- 一、企业概述
- 二、埃森哲在华经营情况分析

### 第四节 神州数码IT服务集团

- 一、企业概述
- 二、神州数码成立工程院加快转型IT服务
- 三、神州数码获IT服务领域大奖

### 第五节 北京华胜天成科技股份有限公司

- 一、企业概述
- 二、华胜天成收购ASL 进军大中华IT服务市场
- 三、IT服务拉动华胜天成业绩增长
- 四、企业主要财务指标分析

## 第十章 2012-2016年中国IT服务业发展走势预测分析

### 第一节 2012-2016年中国IT业的发展前景及趋势

- 一、世界IT业的未来发展趋势
- 二、未来中国IT业的发展趋势分析
- 三、中国IT服务业仍将迎来良好的发展
- 四、中国新兴IT企业未来仍有大发展

### 第二节 2012-2016年中国IT服务市场的发展前景及趋势分析

- 一、中国IT服务市场发展展望
- 二、未来几年中国IT服务市场仍将保持增长态势
- 三、2012-2016年中国IT服务市场规模预测
- 四、IT外包与IT培训在金融危机中将受益最大

### 第三节 2012-2016年IT服务市场盈利预测分析

## 第十一章 2012-2016年中国IT服务业投资前景分析

### 第一节 2012-2016年中国IT服务业投资环境分析

- 一、宏观经济预测分析



## 二、金融危机影响分析

### 第二节 2012-2016年中国IT服务业投资机会分析

### 第三节 2012-2016年中国IT服务业投资风险分析

#### 一、市场竞争风险

#### 二、政策风险

#### 三、进入退出风险

### 第四节 专家投资建议

#### 图表目录：（部分）

图表：2006-2011年国内生产总值

图表：2006-2011年居民消费价格涨跌幅度

图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2006-2011年国家外汇储备

图表：2006-2011年财政收入

图表：2006-2011年全社会固定资产投资

图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/ruanjian1203/A150437R8J.html>